

Marktconsultatie 1: inhoud van de opdracht Inkoop integrale thuisondersteuning 2028

Beste aanbieders,

De gemeente Zwolle nodigt u graag uit voor de eerste marktconsultatie ter voorbereiding op het inkooptraject voor de nieuwe contracten voor “**Integrale thuisondersteuning**” per 1 januari 2028.

De opdracht wordt op dit moment aangeduid als 'Integrale thuisondersteuning'. Daarbij verkent de gemeente onder meer of huishoudelijke hulp en thuisondersteuning/ambulante begeleiding in de toekomst het beste binnen één integrale opdracht of juist in afzonderlijke contracten kunnen worden georganiseerd. Deze verkenning maakt onderdeel uit van marktconsultatie en de gemeente gaat hierover graag met aanbieders in gesprek.

Toelichting inkoopproces

De gemeente bevindt zich op dit moment in de voorbereidingsfase. Het voornemen is om in het najaar van 2026 de inkoopdocumenten vast te stellen en de opdracht uiterlijk in januari 2027 te publiceren.

Als onderdeel van de voorbereiding organiseert de gemeente Zwolle in het najaar van 2026 een aantal marktconsultaties. Iedere bijeenkomst staat in het teken van een specifiek onderwerp. Op dit moment zijn de volgende momenten gereserveerd:

- **Marktconsultatie 1 – Inhoud en producten**
 - Donderdag 17 september 2026
- **Marktconsultatie 2 – Kostprijsonderzoek en SROI**
 - Woensdag 7 oktober 2026
- **Marktconsultatie 3 – Procedure, contractering en Wet Bibob**
 - Maandag 26 oktober 2026

Met deze planning informeren wij aanbieders tijdig, zodat zij deze data alvast kunnen reserveren. De definitieve opzet, agenda en uitnodiging voor de afzonderlijke marktconsultaties worden na de zomer vastgesteld en toegezonden. Daarbij kunnen, indien daartoe aanleiding bestaat, nog wijzigingen worden aangebracht in de inhoud of planning van de bijeenkomsten.

Deze uitnodiging heeft betrekking op de **eerste marktconsultatie**. Tijdens deze bijeenkomst gaat de gemeente graag met aanbieders in gesprek over de inhoud van de opdracht, met bijzondere aandacht voor de productomschrijvingen en het Programma van Eisen.

Doel marktconsultaties

De gemeente ziet de marktconsultaties als een mogelijkheid om aanbieders vroegtijdig te betrekken bij de voorbereiding van de inkoopprocedure. Tijdens de marktconsultaties horen wij graag van u en betrekken we u graag op de inhoud. Dit draagt bij aan het opstellen van kwalitatief goede inkoopdocumenten, zowel procedureel als inhoudelijk. De opbrengsten van de marktconsultaties gebruikt de gemeente Zwolle om de inhoudelijke keuzes voor het inkooptraject verder aan te scherpen.

Opzet marktconsultatie 1 (inhoud en producten)

Op 9 september 2026 publiceert de gemeente de conceptversies van de productomschrijving en het Programma van Eisen. Deze documenten vormen de basis voor de marktconsultatie.

De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen:

- 1) Schriftelijke reactie op de concept documenten (uiterlijk dinsdag 15 september)
- 2) Fysieke bijeenkomst (donderdag 17 september)

Aanbieders krijgen de gelegenheid om voorafgaand aan de fysieke bijeenkomst een schriftelijke reactie (maximaal één A4) in te dienen op de concept documenten. Hierin kunnen zij de belangrijkste aandachtspunten, risico's en verbetervoorstellen benoemen. De ontvangen reacties worden gebruikt om tijdens de fysieke bijeenkomst gericht het gesprek aan te gaan over de onderwerpen die in de praktijk het meest relevant worden geacht.

Uitgangspunten marktconsultatie 1 (inhoud en producten)

Naast de concept documenten wil de gemeente de volgende onderwerpen met aanbieders bespreken.

Producten:

- Het uitgangspunt is passende ondersteuning voor inwoners. Uit de evaluatie met huidige aanbieders is naar voren gekomen dat het mogelijk passender is om eenvoudige huishoudelijke hulp en thuisondersteuning (ambulante begeleiding) als afzonderlijke percelen of afzonderlijke opdrachten in te kopen. De gemeente wil daarom met aanbieders verkennen hoe deze onderdelen inhoudelijk en organisatorisch moeten worden afgebakend en hoe deze producten in de aanbesteding het beste kunnen worden vormgegeven.

Financiering:

- Het uitgangspunt is een inspanningsgerichte bekostigingsvariant (p x q). De gemeente wil onderzoeken hoe binnen deze variant voldoende flexibiliteit kan worden behouden om passende ondersteuning te bieden.

Versterken van de sociale basis:

- De gemeente heeft een taakstelling om te zorgen voor een sterkere sociale basis (voorliggende voorzieningen en activiteiten). Graag gaan we met u in gesprek over hoe deze beweging concreet kan worden meegenomen in de nieuwe contractering en welke rol aanbieders hierin kunnen vervullen.

Planning marktconsultatie 1 (inhoud en producten)

Activiteit	Datum
Publicatie uitnodiging	Dinsdag 28 juli 2026
Publicatie concept documenten (PvE en productomschrijving)	Woensdag 9 september 2026
Indienen schriftelijke reacties (max. 1 A4)	Dinsdag 15 september 2026
Aanmelden fysieke bijeenkomst	Dinsdag 15 september 2026
Fysieke bijeenkomst* (zie sessies volgende pagina)	Donderdag 17 september 2026

* Locatie: Stadhuis gemeente Zwolle. Let op: dit is niet het stadskantoor.

Fysieke bijeenkomst (sessies) marktconsultatie 1 (inhoud en producten)

Tijdens de fysieke bijeenkomst van marktconsultatie 1 gaat de gemeente per productsoort met aanbieders in gesprek:

Sessie 1: Huishoudelijke hulp

13.00 - 15.00 uur

Sessie 2: Thuisondersteuning / ambulante begeleiding
--

15.15 – 17.15 uur

Aanmelden marktconsultatie 1 (inhoud en producten)

Aanbieders kunnen zich voor de fysieke bijeenkomst aanmelden via TenderNed.

- Aanmelden is mogelijk tot en met dinsdag 15 september 2026.
- Aanbieders dienen bij hun aanmelding aan te geven of zij aanwezig zijn bij één of beide sessies.
- Per organisatie kunnen maximaal twee personen deelnemen.
- De gemeente behoudt zich het recht voor het aantal aanwezigen te beperken indien dit om praktische redenen noodzakelijk blijkt. In dat geval informeren wij u tijdig.

Vragen?

Als u nog vragen heeft, kunt u deze stellen via de berichtenmodule van TenderNed.

Administratieve voorwaarden marktconsultatie

Gelijke informatie

De aanbestedende dienst hecht eraan dat alle marktpartijen toegang hebben tot dezelfde informatie. Dit is de reden dat de aankondiging van de marktconsultatie openbaar is gepubliceerd op TenderNed.

Voorbehouden

Dit marktconsultatiedocument is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor de aanbesteding 'Integrale thuisondersteuning' van de gemeente Zwolle. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enkele andere aanbesteding.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om:

- de planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- de betreffende aanbesteding(en) op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

Intellectueel eigendom. Opdrachtgever heeft al het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het auteursrecht) op de door hem bij deze marktconsultatie verstrekte documenten. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling om zonder toestemming deze documenten te verveelvoudigen.

Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de aanbestedende dienst.

Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De aanbestedende dienst wijzen iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij de aanbestedende dienst per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van *berichten* in TenderNed.

Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de aanbestedende dienst en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.